

**KLAUZULA OBOWIĄZKU INFORMACYJNEGO  
DLA KLIENTÓW JM SANTE PHARMA SP. Z O.O.**

---

**Administratorem Państwa danych osobowych jest:**

**JM Sante Pharma spółka z ograniczoną odpowiedzialnością**

ul. Krzysztofa Kamila Baczyńskiego 25A, 41-203 Sosnowiec

Tel. 536 222 088

Email: [rodo@jmsante.pl](mailto:rodo@jmsante.pl)

(„Spółka”)

**Inspektor Ochrony Danych:**

Adres mailowy: [rodo@jmsante.pl](mailto:rodo@jmsante.pl)

ul. Krzysztofa Kamila Baczyńskiego 25A, 41-203 Sosnowiec

Telefon kontaktowy: 536 222 088

**Cele przetwarzania Państwa danych osobowych:**

Państwa dane osobowe mogą być przetwarzane w celu:

- wykonania umowy lub podjęcia działań niezbędnych do zawarcia umowy (np. kontakt telefoniczny lub mailowy, w tym w celu przesłania oferty, ustalenia terminu spotkania, przekazania produktów Spółki, rozliczenia) (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- wynikającym z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub przez stronę trzecią (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) to znaczy:
  - o marketingu bezpośredniego produktów Administratora,
  - o przygotowywania i prowadzenia raportów / statystyk;
  - o zabezpieczenia i dochodzenia / windykacji ewentualnych roszczeń,
  - o badania satysfakcji klienta,
  - o w celach informowania Państwa o organizowanych przez Administratora przedsięwzięciach edukacyjnych;
- wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, w tym m.in. wynikających z przepisów prawa farmaceutycznego lub wytycznych Wojewódzkiego Lekarza Weterynarii, (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), a także z przepisów o rachunkowości czy podatkowych.

**Kategorie przetwarzanych danych osobowych:**

Imię oraz nazwisko;

Numer rachunku bankowego;

Adres korespondencyjny;

Numer KRS/PESEL, NIP oraz REGON

Adres e-mail;

Numer telefonu

**Źródło pozyskania danych**

Państwa dane posiadamy:

- 1) od Państwa lub z publicznie dostępnych źródeł (np. KRS, CEIDG, strona internetowa).

**Informacje o odbiorcach danych lub kategoriach odbiorców danych:**

Odbiorcami Państwa danych osobowych mogą być:

- 1) Podmioty dostarczające i utrzymujące systemy informatyczne;
- 2) Podmioty świadczące usługi księgowe;
- 3) Podmioty z grupy kapitałowej;
- 4) Podmioty prowadzące w imieniu Administratora działania sprzedażowe oraz regulacyjne / formalno – prawne;
- 5) Podmioty organizujące oraz prowadzące działania promocyjne lub marketingowe w imieniu Administratora (w tym m.in. akcje promocyjne, mailing, SMS, programy lojalnościowe);
- 6) Organy publiczne

**Przekazywanie danych:**

Spółka nie przekazuje Państwa danych osobowych poza obszar Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

**Okres, przez który dane będą przechowywane:**

Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres odpowiadający przedawnieniu roszczeń wynikający z Kodeksu Cywilnego, a także przez okres wymagany przez przepisy rachunkowe i podatkowe, od ostatniego zdarzenia mogącego powodować ewentualne roszczenia. W zakresie niektórych roszczeń okres przedawnienia, a zatem i okres przechowywania danych może ulec wydłużeniu, jeżeli z przepisów prawa wynikać będzie dłuższy okres przedawnienia. Po upływie tych okresów dane będą usuwane lub zanonimizowane. Jednocześnie Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez czas niezbędny do realizacji na Państwa rzecz działań w ramach marketingu bezpośredniego do momentu zgłoszenia przez Państwa sprzeciwu wobec takiego przetwarzania. Dane osobowe przetwarzane w innych prawnie usprawiedliwionych interesach także będą przetwarzane do momentu zgłoszenia przez Państwa sprzeciwu na takie przetwarzanie.

**Informacje o przysługujących uprawnieniach:**

Mają Państwo prawo:

- żądania dostępu do Państwa danych osobowych;
- żądania sprostowania Państwa danych osobowych;
- żądania usunięcia Państwa danych osobowych („prawo do bycia zapomnianym”);
- żądania ograniczenia przetwarzania Państwa danych osobowych;
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych osobowych;
- do przenoszenia Państwa danych osobowych;
- cofnięcia zgody na przetwarzanie danych (jeżeli taka zgoda została wyrażona).

W związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych przez Spółkę przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

**Informacje czy podanie danych jest wymogiem ustawowym / umownym / warunkiem zawarcia umowy / o zobowiązaniu do podania danych:**

Podanie danych jest dobrowolne, jednak bez podania przez Państwa swoich danych osobowych nie jesteśmy w stanie zrealizować określonego celu przetwarzania, np. podejmowania działań marketingowych czy zawarcia / realizacji umowy (w tym sprzedaży).